

**מבוטחים יקרים,**

**לאחרונה קיבלתם הודעה מחברת הביטוח בה הנכם מבוטחים בנוגע לפוליסת הבריאות שלכם. נבקש להסב את תשומת ליבכם להסבר בעניין זה, כמפורט להלן:**

ההודעה שקיבלתם מופנית לעמיתי שב"ן של כל קופות החולים השונות (כללית מושלם; מכבי זהב/כסף/שלי; מאוחדת שיא; לאומית זהב/כסף) המחזיקים בפוליסת ביטוח ניתוחים בישראל מסוג "השקל הראשון" שתחילתה בין התאריכים 1.2.2016 ועד ליום 30.9.2023.

בהתאם לתיקון לחוק, אותם מבוטחים יועברו החל מתאריך 1.6.2024 באופן אוטומטי לפוליסת ניתוחים בישראל מסוג "משלים שב"ן" אלא אם יודיעו אחרת על רצונם להישאר בפוליסה שרכשו מסוג "השקל הראשון".  
**שימו לב: הודעת מבוטח על ביטול העברתו מתאפשרת למשך שנה החל מיום 1.6.2024 ועד לתאריך 31.5.2025.** בתקופה זו יתאפשר למבוטח לחזור ולהיות מבוטח בפוליסת "השקל הראשון" ברצף ביטוחי בכפוף לתשלום הפרשי דמי ביטוח בעד התקופה שממועד ההעברה ועד למועד הודעת הבקשה לבטל את ההעברה.

**חשוב לדעת - קיים שוני בין סוגי פוליסות הניתוחים בישראל "משלים שב"ן" לעומת "שקל ראשון":**

- פוליסת ביטוח ניתוחים בישראל מסוג "משלים שב"ן" מקנה כיסוי לניתוחים בישראל לאחר שהמבוטח מיצה את זכויותיו מול השב"ן של קופות החולים, ובכפוף להוראות ותנאי הפוליסה המחייבים. כלומר, טרם פניית המבוטח בתביעת ניתוח לחברת הביטוח יידרש קודם לכן לבחון מול השב"ן של קופת החולים באם הניתוח מכוסה באמצעות השב"ן (לרבות בכפוף להשתתפות עצמית) או לא מכוסה על-ידי השב"ן. רק לאחר מיצוי הזכויות בשב"ן של קופת החולים יהיה זכאי המבוטח לכיסוי ביטוחי מאת חברת הביטוח (לרבות הפרשים בגין השתתפות עצמית), בכפוף להוראות ותנאי הפוליסה המחייבים.
- פוליסת "השקל הראשון" בה הינכם מבוטחים כיום לא מחייבת אתכם במיצוי מקדים של זכויותיכם מול השב"ן של קופת החולים ולמעשה מאפשרת לכם לתבוע את הכיסוי לניתוח פרטי ישירות מול חברת הביטוח, בכפוף להוראות ותנאי הפוליסה המחייבים. כאמור, ככל ואת/ה מעוניינים להמשיך את הכיסוי הביטוחי במסגרת פוליסה זו שאז עליכם להודיע לחברת הביטוח שאתם מעוניינים לבטל את ההעברה האוטומטית לפוליסה האחרת. ניתן לעשות זאת באמצעות מילוי הטופס המצורף למכתבנו.

פירוט אודות הבדלי הכיסוי ודמי הביטוח בין הפוליסות תוכלו למצוא בהודעה שקיבלתם מחברת הביטוח. עוד יובהר כי דמי הביטוח (הפרמיה) בגין פוליסת ניתוחים בישראל מסוג "השקל הראשון" יקרה יותר ביחס לפוליסת "משלים שב"ן" מעצם מהות היקף הכיסוי הביטוחי בפוליסות השונות.

אנו עומדים לשירותכם וזמינים למענה בכל שאלה בנושא זה או אחר.

בברכה,

אלי כהן שרותי ביטוח מתקדמים